

【重要なお知らせ】

クレジットカードご利用における本人認証サービス (EMV3D セキュア)の導入について

平素より布目オンラインショップをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2025年2月より導入したオンライン決済サービスをご利用いただく際に、本人認証サービス(EMV 3D セキュア)の認証画面が表示されない不具合が発生し一部のお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

現在、信販会社等に調査依頼させていただいておりますが、原因解明までお時間がかかってしまう可能性があり、当サイトといたしましては、本人認証サービス(EMV3D セキュア)システムを一時的に解除し、以前のクレジットカード決済システムへ変更をいたしました。現在、通常のクレジットカード決済が可能です。

しかし、本人認証サービス(EMV3Dセキュア)は経済産業省より、2025年3月末を目途に導入を義務化されているシステムのため現在、信販会社へ依頼させていただいている調査が終了次第、再度本人認証サービス(EMV3Dセキュア)の設置をさせていただく予定でございます。

クレジットカード決済をご利用のお客様におかれましては、お手数ではございますが、本人認証サービス(EMV3Dセキュア)はクレジットカード発行会社様へ事前のご登録が必要になるため、今一度、クレジットカード発行会社様へのご登録内容をご確認お願いいたします。

クレジットカード発行会社様へのお問い合わせにつきましては、お手持ちのクレジットカード裏面に、クレジットカード発行会社名やお問い合わせ先等が記載されておりますので、ご確認の上お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

その他、ご注文内容の確認につきましては下記、弊社の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

【(株)布目 お問い合わせ先】

- 電話: 0800-800-2226 (フリーダイヤル)
- メール: nunome-otoriyose@nunome.hakodate.jp